

보안배송 서비스 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 홈넘버메타(이하 "홈넘버메타" 라 함)가 제공하는 보안배송 서비스(이하 "서비스" 라 함)의 이용조건·절차 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (서비스 이용 대상)

"서비스"는 신청자가 "서비스"를 신청하여 "홈넘버메타"가 이를 승인한 자(이하 "고객사" 라 함)에 대하여 제공됩니다.

제3조 (서비스의 제공 절차)

"서비스"는 "고객사"가 PC나 모바일기기에서 온라인쇼핑몰 주문번호나 홈넘버(이름, 핸드폰번호, 주소를 대신하는 11자리 번호) 등을 이용하여, 택배운송장 또는 배달표의 인쇄 등 업무를 처리하도록 "고객사"에 "서비스"를 제공함으로써 이루어집니다.

제4조 (서비스 내용 및 범위)

- ① "홈넘버메타"는 "고객사"에 PC나 모바일기기에서 온라인쇼핑몰 주문번호나 홈넘버 등을 이용하여 택배운송장 또는 배달표의 인쇄 등 업무를 처리할 수 있는 서비스를 제공합니다.
- ② 본 조 제1항의 "서비스" 구성과 그 내용은 "홈넘버메타"가 정합니다.
- ③ "홈넘버메타"는 본 조 제1항에서 정한 "서비스" 내용을 추가, 변경 또는 중단할 수 있습니다. 이 경우 그 내용을 "고객사"에게 알리고 "홈넘버메타"의 웹사이트, 문자 알림, E-mail 등을 통해 회원에게 사전 공지하여 드립니다.

제5조 (약관의 효력과 변경)

- ① 본 약관은 "서비스"를 이용하고자 하는 자가 "서비스" 이용 신청을 "홈넘버메타"에 하고 "홈넘버메타"가 이를 승인함과 동시에 효력이 발생합니다.
- ② 본 약관을 변경할 경우 "홈넘버메타"는 그 내용을 회원에게 "홈넘버메타"가 운영하는 "서비스" 웹사이트, E-mail 또는 기타의 방법으로 적용 예정일로부터 14일 이전까지 공지하고 "고객사"가 적용 예정일까지 별도 이의 제기가 없으면 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.

제6조 (서비스 신청 및 해지)

- ① "서비스" 신청 및 해지는 서면, 고객센터 또는 "홈넘버메타" 웹사이트를 통해 가능하고, "서비스" 이용계약은 "서비스" 이용신청에 대한 "홈넘버메타"의 승인으로 성립합니다.
- ② "서비스"를 이용하고자 하는 자는 "홈넘버메타"에서 요청하는 정보를 제공해야 합니다.
- ③ "고객사"가 본 조 제1항에서 정한 방법에 의하여 해지를 요청하거나, 본 약관에서 달리 정하지 않은 한 "서비스"는 계속 유효하게 제공됩니다.
- ④ "서비스" 가입 철회 기간은 가입일로부터 14일까지입니다.
- ⑤ "서비스" 가입 철회 기간 이후 해지시, 해지일로부터 종료일까지의 요금은 환불되지 않으며

종료일까지는 "서비스" 이용이 가능합니다.

제7조 (서비스 이용 제한)

"홈버메타"는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 임의로 "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다.

- ① "홈버메타" 또는 제휴업체가 보유한 시스템 설비 및 장비 등의 기술적 장애가 있을 경우 그 사유가 해소될 때까지
- ② "홈버메타" 또는 제휴업체가 해킹 등을 당하여 "고객사"에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
- ③ "고객사"가 본 약관의 규정 및 기타 관련 법규를 위반하는 경우

제8조 (개인정보의 수집·제공·활용·파기)

- ① "고객사"와 "홈버메타"는 상대방으로부터 고객 개인정보를 수집·이용·조회할 수 있고, 배송 업무 처리 목적으로 배송업체 등에게 제공할 수 있습니다.
- ② "고객사"와 "홈버메타"는 상대방으로부터 제공받은 고객의 정보를 철저히 보안 유지하고, 배송업무 처리 목적 이외의 다른 목적으로 타 기관에게 제공해서는 안되며, 목적 달성 이후에는 관련 법률에서 정한 방식으로 파기를 해야 합니다.

제6조 (재위탁 제한)

- ① "수탁자"는 "위탁자"의 사전 승낙을 얻은 경우를 제외하고 "위탁자"와의 계약상의 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 재위탁할 수 없습니다.
- ② "수탁자"가 다른 제3의 회사와 수탁계약을 할 경우에는 "수탁자"는 해당 사실을 계약 체결 7일 이전에 "위탁자"에게 통보하고 협의하여야 합니다.

제7조 (개인정보의 안전성 확보조치)

"수탁자"는 「개인정보 보호법」 제23조제2항 및 제24조제3항 및 제29조, 같은 법 시행령 제21조 및 제30조, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시 제2020-2호)에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 관리적, 기술적 조치를 취하여야 합니다.

제8조 (개인정보의 처리제한)

- ① "수탁자"는 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 위탁업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 이용하거나 이를 제3자에게 제공 또는 누설하여서는 안 됩니다.
- ② "수탁자"는 계약이 해지되거나 또는 계약기간이 만료된 경우 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보를 「개인정보 보호법」 시행령 제16조 및 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시 제2020-2호)에 따라 즉시 파기하거나 "위탁자"에게 반납하여야 합니다.
- ③ 제2항에 따라 "수탁자"가 개인정보를 파기한 경우 지체없이 "위탁자"에게 그 결과를 통보하여야 합니다.

제9조 (수탁자에 대한 관리·감독 등)

- ① "위탁자"는 "수탁자"에 대하여 다음 각 호의 사항을 감독할 수 있으며, "수탁자"는 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 합니다.
 1. 개인정보의 처리 현황
 2. 개인정보의 접근 또는 접속현황
 3. 개인정보 접근 또는 접속 대상자
 4. 목적외 이용·제공 및 재위탁 금지 준수여부
 5. 암호화 등 안전성 확보조치 이행여부
 6. 그 밖에 개인정보의 보호를 위하여 필요한 사항
- ② "위탁자"는 "수탁자"에 대하여 제1항 각 호의 사항에 대한 실태를 점검하여 시정을 요구할 수 있으며, "수탁자"는 특별한 사유가 없는 한 이행하여야 합니다.
- ③ "위탁자"는 처리위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 1년에 1회 "수탁자"를 교육할 수 있으며, "수탁자"는 이에 응하여야 합니다.
- ④ 제1항에 따른 교육의 시기와 방법 등에 대해서는 "위탁자"는 "수탁자"와 협의하여 시행합니다.

제10조 (정보주체 권리보장)

"수탁자"는 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리 정지 요청 등에 대응하기 위한 연락처 등 민원 창구를 마련해야 합니다.

제11조 (개인정보의 파기)

"수탁자"는 제4조의 위탁업무기간이 종료되면 특별한 사유가 없는 한 지체 없이 개인정보를 파기하고 이를 "위탁자"에게 확인받아야 합니다.

제12조 (손해배상)

- ① "수탁자" 또는 "수탁자"의 임직원 기타 "수탁자"의 수탁자가 이 계약에 의하여 위탁 또는 재위탁 받은 업무를 수행함에 있어 이 계약에 따른 의무를 위반하거나 "수탁자" 또는 "수탁자"의 임직원 기타 "수탁자"의 수탁자의 귀책사유로 인하여 이 계약이 해지되어 "위탁자" 또는 개인정보주체 기타 제3자에게 손해가 발생한 경우 "수탁자"는 그 손해를 배상하여야 합니다.
- ② 제1항과 관련하여 개인정보주체 기타 제3자에게 발생한 손해에 대하여 "위탁자"가 전부 또는 일부를 배상한 때에는 "위탁자"는 이를 "수탁자"에게 구상할 수 있습니다.

제13조 (변경사항 통지)

"고객사"는 "서비스" 이용에 필요한 주소, 전화번호, E-mail 등을 정확하게 "홈번호메타"에 고지하고, 그 고지된 주소가 변경되거나 전화번호 또는 E-mail이 변경 또는 해지되는 경우에는 즉시 "홈번호메타" 웹사이트나 고객센터 등을 통해 "홈번호메타"에 변경된 내용을 통지하여야 하며, 고지·통지된 내용의 오류 및 지연 등으로 인하여 회원 또는 제3자에게 발생한 사태나 손해에 대하여 "홈번호메타"는 책임지지 않습니다.

제14조 (면책조항)

- ① "홈번호메타"는 회원이 제공한 회원 본인의 정보에 대한 정확성, 진위성, 유효성 확인의 책임이 없고, 회원이 제공한 정보의 오류로 인한 피해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

- ② "홈번호메타"는 천재지변, 파업, 관련 법규의 변경, 관계 기관의 명령 및 지침, 또는 외부로부터 발생한 사건 등 "홈번호메타"가 통제할 수 없는 사유로 인하여 "서비스" 제공이 불가능하거나 현저하게 어려운 경우, 그로 인한 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.
- ③ "홈번호메타"는 제휴업체의 과실로 인한 지연, 서비스 장애 및 회원의 귀책 사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제15조 (서비스 이용료)

"서비스" 이용료는 다음 각호와 같습니다.

- 1. "서비스" 이용료는 "홈번호메타" 웹사이트 또는 기타의 방법으로 사전에 안내하여 드립니다.
- 2. "고객사"는 "서비스" 이용의 대가로 "홈번호메타"가 정한 "서비스" 이용료를 매월 신용카드 대금 납부 방식 또는 은행자동이체 납부 방식 등 "홈번호메타"가 정한 방식에 의하여 납부하여야 하고, "서비스" 이용료를 연체하지 않고 납입하여야 "서비스"를 계속 이용할 수 있습니다.

제16조 (약정할인)

- ① "홈번호메타"는 "고객사"가 월정액 서비스를 가입하는 경우, 요금 중 일부 금액을 할인(이하 "약정할인"이라 함)하는 조건으로 12~36개월 이하의 의무사용기간(이하 "약정기간"이라 함)을 설정할 수 있습니다.
- ② 약정기간의 설정, 약정할인금액의 산정방식 등에 관한 사항은 "고객사"와 "홈번호메타" 간 개별계약에 따른다.
- ③ "홈번호메타"는 약정기간 또는 영업정책상 필요에 따라 할인금액을 달리할 수 있습니다.
- ④ "고객사"가 약정기간 만료 전에 해지하고자 하는 경우, "고객사"는 "서비스" 이용기간 동안 약정할인 받은 전액을 "홈번호메타"에 납부해야 합니다.

제17조 (분쟁 해결)

"서비스"에 관한 분쟁이 발생한 경우 양 당사자간의 합의로 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않는 경우에는 분쟁의 해결은 "홈번호메타"의 본점 또는 영업소 소재지를 관할하는 법원으로 합니다.

제18조 (기타 사항)

본 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석상 이의가 있는 경우에는 관계 법규 및 상관례에 따릅니다.

[부 칙]

본 약관은 2022년 02월 01일부터 적용합니다.